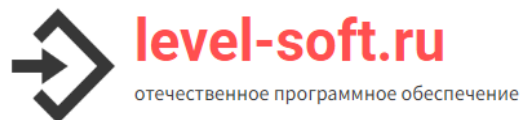


ООО «ЛЭВЛ 7», ИНН/КПП 4632206388 / 780601001
ОГРН 1154632007518
195027 г. Санкт-Петербург, ул.Магнитогорская д.51
литера Е, помещ. 1-Н оф. 503
Тел. +7 (995) 998-30-54 e-mail: info@level-soft.ru



ДОГОВОР-ОФЕРТА

об оказании платных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ЛЭВЛ 7», ОГРН 1154632007518, ИНН 4632206388, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Кузьмичёва Дениса Романовича, действующего на основании Устава, и содержит все существенные условия по договору на выполнение работ, оказание услуг физическим лицам, зарегистрировавшимся и оформившим заказ на сайте <https://служба-поддержки.рф> (далее - Заказчики).

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами Договора-оферты.

1.3. Настоящий договор содержит в себе условия договоров бытового подряда и возмездного оказания услуг и регулируется нормами ГК РФ и Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Акцептом условий, изложенных в настоящем Договоре-оферты, является факт оплаты услуг по обучению.

2. Термины и определения

2.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на Веб-сайте и содержащий предложение для лиц, зарегистрировавшихся и оформивших заказ на сайте <https://служба-поддержки.рф>.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий Оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в настоящей Оферте. Акцепт Оферты создает Договор оферты.

Веб-сайт – принадлежащий Исполнителю ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет по адресу: <https://служба-поддержки.рф>, обеспечивающий информирование пользователей о типах услуг, работ, порядке их заказа и оплаты, и предоставляющий потенциальным Заказчикам возможность оформить заказ онлайн.

Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на выполнение работ, оказание услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

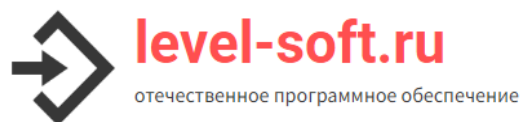
Заказчик – пользователь, осуществивший акцепт Оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг/работ Исполнителя по заключенному Договору оферты.

Исполнитель – лицо, оказывающее услуги по настоящему Договору оферты: ООО «ЛЭВЛ 7».

Заказ – запрос Заказчика на оказание услуг/выполнение работ, выбранных на Веб-сайте.

Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в

ООО «ЛЭВЛ 7», ИНН/КПП 4632206388 / 780601001
ОГРН 1154632007518
195027 г. Санкт-Петербург, ул.Магнитогорская д.51
литера Е, помещ. 1-Н оф. 503
Тел. +7 (995) 998-30-54 e-mail: info@level-soft.ru



договорные отношения с Исполнителем.

Прейскурант – перечень работ/услуг, выполняемых Исполнителем, содержащий стоимость данных работ и услуг.

3. Предмет Оферты и акцепт Оферты

3.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги и выполнять работы Заказчику в соответствии с условиями настоящей Оферты, а Заказчик обязуется оплачивать услуги и работы по установленной стоимости, указанной в Прейскуранте Исполнителя.

3.2. Публичная Оферта и Прейскурант Исполнителя являются официальными документами, содержащими условия о выполнении работ и оказании услуг и публикуются на Веб-сайте.

3.3. Настоящий Договор оферты считается заключенным (акцепт оферты) с момента подтверждения Заказчиком своего согласия с его условиями путем нажатия кнопки «Оплатить» на этапе «Заказа» на Веб-сайте Исполнителя, после чего Договор оферты признается документом, имеющим юридическую силу.

3.4. Настоящим Заказчик дает согласие на получение информации от Исполнителя посредством e-mail рассылок.

3.5. Исполнитель вправе привлекать к исполнению Договора оферты третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия (бездействия) перед Заказчиком.

4. Условия и порядок предоставления услуг и выполнения работ

4.1. Услуги Исполнителя предоставляются Заказчику только при условии предоставления личных данных на Веб-сайте. В обязательном порядке при формировании Заказа предусматривается предоставление личных данных Заказчика, без которых выполнение Исполнителем своих обязательств по Договору оферты является невозможным.

4.2. После прохождения процедуры Заказа Заказчик отвечает за полноту и достоверность вводимых регистрационных данных и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных для исполнения условий настоящей Оферты, выполняются им лично или с его согласия. В равной степени Заказчик подтверждает достоверность вводимых им при работе на Веб-сайте или данных иных лиц, на имя которых может осуществляться оформление Заказа. Заказчик понимает и принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность введенных им данных.

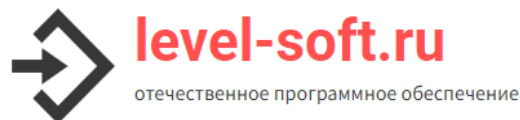
4.3. Изменение личных данных Заказчика в оформленном Заказе может повлечь утрату силы согласованной в Заказе стоимости работы и услуг (тарифов). При этом Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового Заказа, изменение даты и времени Заказа, возврат денег и прочее), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных.

4.4. Действует следующий порядок выполнения работ и оказания услуг:

4.4.1. Заказчик знакомится с Прейскурантом, содержащим в себе перечень работ и услуг, а также их стоимостью, размещенной на Веб-сайте, выбрав необходимый вид работ и услуг. Заказчик делает запрос на работу и услугу, следуя процессу оформления Заказа на Веб-сайте.

4.4.2. Заказчик обязан оплатить авансовый платеж в момент оформления Заказа и в размере 100 % от суммы Заказа.

ООО «ЛЭВЛ 7», ИНН/КПП 4632206388 / 780601001
ОГРН 1154632007518
195027 г. Санкт-Петербург, ул.Магнитогорская д.51
литера Е, помещ. 1-Н оф. 503
Тел. +7 (995) 998-30-54 e-mail: info@level-soft.ru



4.4.3. После завершения оформления Заказа и его оплаты в соответствии со статьей 7 Договора оферты Заказчику в личный кабинет на Веб-сайте приходит соответствующее информационное сообщение с подтверждением принятия Заказа. После согласования Заказа Заказчику приходит информационное сообщение с подтверждением принятия Заказа.

4.4.4. После завершения выполнения работ или оказания услуг Заказчику направляется соответствующее уведомление, чек об оплате выполненных работ или оказанных услуг.

4.4.5. При наличии недостатков выполненных работ и оказанных услуг, они должны быть доведены до Исполнителя в срок не позднее 24 (двадцати четырех) часов после выполнения работ и оказания услуг. В случае если замечания в установленные в настоящем пункте сроки не поступили, работы и услуги считаются принятыми Заказчиком. В случае имеющихся замечаний к выполненным работам или оказанным услугам Исполнитель устраняет замечания в пределах работ/услуг, указанных в Заказе и в соответствии с видами работ/услуг, указанными на Веб-сайте. В случае если после устранения замечаний, выявленных по окончании оказанных услуг/выполненных работ, другие замечания не поступили, работы и услуги считаются принятыми Заказчиком.

5. Права и обязанности Заказчика

Заказчик обязуется:

5.1. Зарегистрироваться и создать личный кабинет на портале <https://служба-поддержки.рф>.

5.2. Предоставить в полном объеме все необходимые данные, указанные на портале <https://служба-поддержки.рф> при регистрации и оформлении заказа на оказание Услуг.

5.3. Информировать Исполнителя об изменении данных, указанных при регистрации, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменений.

5.4. Не распространять информационные материалы, полученные при оказании Услуг, в сети Интернет, а также любыми другими способами. В случае если Заказчик допустит нарушение указанных выше требований, он будет нести ответственность перед Исполнителем за причиненный фактом распространения информации убытки, включая упущенную выгоду, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Осуществить оплату стоимости выполненных работ, оказанных услуг Исполнителя.

Заказчик имеет право:

5.6. Запрашивать и получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и оказания услуги, предусмотренной настоящим Договором-оферты.

5.7. Информировать Исполнителя посредством электронной почты о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг.

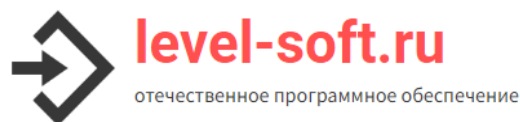
6. Права и обязанности Исполнителя

Исполнитель обязуется:

6.1. Выполнять работы, оказывать услуги качественно и в срок в соответствии с договором.

6.2. Незамедлительно информировать Заказчика в случае возникновения обстоятельств, препятствующих выполнению работ Исполнителя, с правом приостановки оказания услуг/выполнения работ и продления сроков оказания услуг/выполнения работ до получения соответствующих указаний Заказчика и подписания (при необходимости) соответствующих дополнений к Договору оферты.

ООО «ЛЭВЛ 7», ИНН/КПП 4632206388 / 780601001
ОГРН 1154632007518
195027 г. Санкт-Петербург, ул.Магнитогорская д.51
литера Е, помещ. 1-Н оф. 503
Тел. +7 (995) 998-30-54 e-mail: info@level-soft.ru



6.3. Оперативно (не менее чем за 24 часа) информировать Заказчика посредством размещения соответствующего уведомления на страницах Сайта о плановых технических работах на портале.

Исполнитель имеет право:

6.3. В случае изменения согласованного в соответствии с Заказом перечня работ и услуг в сторону увеличения или усложнения (изменения тарифа) потребовать соразмерного увеличения стоимости работ и услуг по Договору-оферты, а Заказчик обязан их оплатить.

7. Расчеты, способы и порядок оплаты

7.1. Стоимость услуг/работ Исполнителя определяется в соответствии с Прейскурантом, опубликованным на Веб-сайте и рассчитывается в рублях. Заказчик оплачивает услуги и/или работы Исполнителя безналичным способом через личный кабинет на Веб-сайте (посредством платежной системы Robokassa) в рублях РФ в порядке 100% предоплаты. .

7.2. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на лицевой счет Исполнителя.

8. Защита персональных данных

8.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения Договора-оферты, одной из сторон которых является Заказчик. Персональные данные Заказчиков распространению не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Исполнитель обязуется использовать все персональные данные Заказчика, указываемые им в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика.

8.3. Путем присоединения к настоящему Договору-оферты Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя рассылок рекламно-информационного характера. Указанные рассылки содержат информацию о предстоящих акциях и других мероприятиях Компании Исполнителя, включая рекламные рассылки и специальные предложения. Рассылки поступают в виде письма на электронный адрес, указанный Заказчиком.

9. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности. Форс-мажор

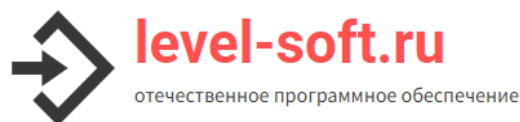
9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору-оферты Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

9.3. Исполнитель несет единоличную ответственность за качество оказанных услуг/выполненных работ. Заказчик не предоставляет никакие услуги и не выполняет никакие работы по настоящему Договору-оферты и ни при каких условиях не несет ответственности за действия Исполнителя.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора-оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, действия (бездействия) администрации здания, препятствующими Исполнителю в доступе к помещению, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты и неподконтрольные Исполнителю.

ООО «ЛЭВЛ 7», ИНН/КПП 4632206388 / 780601001
ОГРН 1154632007518
195027 г. Санкт-Петербург, ул.Магнитогорская д.51
литера Е, помещ. 1-Н оф. 503
Тел. +7 (995) 998-30-54 e-mail: info@level-soft.ru



9.5. Заказчик принимает на себя всю ответственность за обеспечение беспрепятственного доступа к предоставляемой им информации (веб-сайт).

9.6. В случае невозможности обеспечить доступ к необходимой информации (веб-сайту) Заказчик должен незамедлительно уведомить Исполнителя о необходимости переноса времени выполнения работ, оказания услуг.

9.7. В случае если Заказчик не уведомил Исполнителя о необходимости переноса и не обеспечил в ранее оговоренные дату и время доступ к веб-сайту, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения услуги, вследствие чего выполнение работ, оказание услуг будет считаться «пропущенным мероприятием».

9.8. Факт отсутствия претензий у Заказчика в части оказания услуг Исполнителем свидетельствует о принятии работ Заказчиком без разногласий и возражений.

9.9. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору оферты, по любому иску или претензии в отношении Договора-оферты или его исполнения, ограничивается стоимостью услуг/работ, по которым у Заказчика возникли претензии.

9.10. Споры по исполнению Договора-оферты, возникшие по инициативе Заказчика, подлежат рассмотрению с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Претензия направляется Исполнителю с использованием формы обратной связи, доступной на Веб-сайте. Срок ответа на претензию не может превышать 20 (двадцати) дней с момента получения претензии Исполнителем. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, дальнейший спор подлежит рассмотрению в суде.

9.11. Исполнитель вправе без объяснения причин отказать Заказчику в оформлении Заказа. При этом, в случае если Заказчиком были оплачены услуги/работы при оформлении Заказа, Исполнитель обязуется либо направить Заказчику подтверждение Заказа, либо отказаться от оформления Заказа и вернуть Заказчику уплаченные им денежные средства.

9.12. Заказчик обязуется ознакомиться с актуальной версией Договора-оферты при каждом посещении Веб-сайта.

9.13. Заказчик обязуется соблюдать условия настоящего Договора оферты и правила пользования Веб-сайтом.

9.14. Заказчик обязуется предоставлять достоверную и полную информацию при использовании Веб-сайта.

9.15. Заказчик обязуется самостоятельно проверить данные Заказа перед его оформлением. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность использования данных, указываемых им при оформлении Заказа.

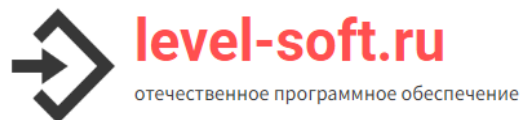
9.16. Исполнитель не несет ответственность за любой ущерб (денежного или иного характера), возникший в результате проблемы, вызванной или обусловленной ошибкой, или халатностью Заказчика при использовании Веб-сайта, в том числе, неуспешным завершением или подтверждением любой операции.

10. Срок действия и изменение условий оферты

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на портале <https://мониторинг-сайтов.рф> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в

ООО «ЛЭВЛ 7», ИНН/КПП 4632206388 / 780601001
ОГРН 1154632007518
195027 г. Санкт-Петербург, ул.Магнитогорская д.51
литера Е, помещ. 1-Н оф. 503
Тел. +7 (995) 998-30-54 e-mail: info@level-soft.ru



Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.10.1 адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

11. Срок действия и изменение договора-оферты, порядок изменения расторжения договора-оферты

11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

11.2. Датой Акцепта является дата поступления денежных средств на лицевой счет Исполнителя.

11.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

11.4. Настоящий договор-оферты может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда либо в одностороннем порядке любой из Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при условии уведомления другой Стороны о расторжении настоящего договора-оферты не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения.

11.5. Расторжение Договора по соглашению Сторон определяется в порядке, установленном действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Сторона, которой направлено предложение о расторжении Договора по соглашению Сторон, должна дать письменный ответ по существу в срок, не превышающий 5 (пяти) календарных дней с даты его получения.

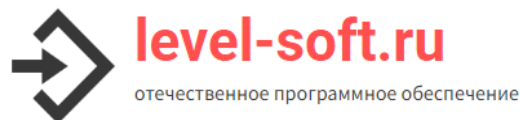
11.6. Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон возможно в случаях нарушения одной из Сторон существенных условий Договора.

В случае принятия решения об одностороннем расторжении Договора одна Сторона направляет другой Стороне письменное уведомление в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия указанного решения.

12. Прочие условия

12.1. Акцептом настоящей Оферты Заказчик подтверждает, что он предоставил Исполнителю согласие на обработку контактных сведений Заказчика и (или) конкретного пользователя портала, полученных в процессе регистрации для доступа к portalу, в том числе достиг необходимых договоренностей в требуемом законодательством Российской Федерации порядке с конкретными физическими лицами, информация о которых предоставляется Исполнителю. Указанные сведения могут включать: ФИО, номер рабочего и / или иного контактного телефона, занимаемую должность, адрес электронной почты и почтовый адрес, дату рождения, паспортные данные (в случае если эти данные нужны с целью идентификации Заказчика), а также иную информацию (далее – Персональные данные). Персональные данные могут быть для целей обработки занесены в электронную базу данных Исполнителя, содержащую данные лиц, зарегистрировавшихся на portalе, для эффективного использования и обеспечения большей конфиденциальности. Персональные данные могут обрабатываться (собираться, храниться, обезличиваться, распространяться (включая трансграничную передачу), накапливаться, систематизироваться, копироваться, уточняться (обновляться, изменяться), блокироваться и уничтожаться) для целей направления Заказчику информации о мероприятиях Исполнителя и иной относящейся к Исполнителю информации, а также для установления личных контактов с Заказчиком.

ООО «ЛЭВЛ 7», ИНН/КПП 4632206388 / 780601001
ОГРН 1154632007518
195027 г. Санкт-Петербург, ул.Магнитогорская д.51
литера Е, помещ. 1-Н оф. 503
Тел. +7 (995) 998-30-54 e-mail: info@level-soft.ru



12.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность Заказчика получить доступ к portalу по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения Заказчика.

12.3. В случае, когда заявка содержит недостоверные либо неполные данные о Заказчике, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление Услуг доступа по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам.

12.4. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

12.5. Любые уведомления по Договору-оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте: а) на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации; б) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе «Реквизиты» настоящей Оферты; 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

12.6. Информация, полученная во время пользования Услугами, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством РФ. Распространение полученной информации или передача любым третьим лицам не допускается.

13. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «ЛЭВЛ 7»

195027, Россия, г. Санкт-Петербург, Магнитогорская ул., д. 51, литера Е, помещ. 1-н, офис 503

ИНН 4632206388

КПП 780601001

ОГРН 1154632007518

Банк АО «Тинькофф Банк»

Расчетный счет 40702810510000026716

Корр. счет Банка 30101810145250000974

ИНН Банка 7710140679

БИК Банка 044525974

Адрес электронной почты: info@level-soft.ru

тел.: +7 995 998 30-54

Веб-сайт: <https://служба-поддержки.рф>