

Приложение № 1 к пользовательскому лицензионному соглашению
программы для ЭВМ «Служба поддержки»

Дата публикации и вступления в силу: «24» октября 2024 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

«Политика конфиденциальности» (далее – Политика) является документом, определяющим порядок обработки, систематизации и раскрытия персональной информации, предоставленной пользователем программы для ЭВМ «Служба поддержки» (далее – Пользователь, Программа), его правообладателю – обществу с ограниченной ответственностью «ЛЭВЛ 7» (ОГРН 1154632007518, ИНН 4632206388, далее – Правообладатель). Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью пользовательского лицензионного соглашения Программы (далее – Соглашение) и документом, регламентирующим обработку персональных данных всех Пользователей Программы.

1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. В связи с отношениями Пользователя с Правообладателем, затрагивающими обработку персональных данных, применяются следующие определения.
 - 1.1.1. **Пользователь (субъект персональных данных)** – физическое лицо, дееспособное физическое лицо, представитель Лицензиата, либо иное одобренное Лицензиатом лицо, непосредственно использующее Программу в качестве конечного пользователя в рамках Соглашения.
 - 1.1.2. **Лицензиат** – юридическое лицо, заключившее с Правообладателем или дистрибьютором Правообладателя лицензионный договор на право использования Программы, передавшее сублицензию на использование Программы в рамках Соглашения Пользователю.
 - 1.1.3. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) – Пользователю Программы.
 - 1.1.4. **Оператор персональных данных (Оператор)** – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами (третьими лицами на основе специальных соглашений/оговорок в соглашениях) организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке,

действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках Политики Оператором является Правообладатель. Далее по тексту Политики термины Оператор и Правообладатель – равнозначны.

1.1.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

1.1.6. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.1.7. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.1.8. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.1.9. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.1.10. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.1.11. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.1.12. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.1.13. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.2. Иные термины, употребляемые в Политике и (или) в отношениях, вытекающих из нее, подлежат трактовке в соответствии с законодательством Российской Федерации, а в случае отсутствия в законодательстве их трактовки – в соответствии с обычаями делового оборота и научной доктриной. Термины и определения, указанные в Соглашении также применимы в отношениях сторон в рамках Политики.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение Оператором нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

2.2. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.3. Используя Программу, совершая аутентификацию в Панели управления, Пользователь совершает акцепт Соглашения и Политики, как его неотъемлемой части, а также дает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с текстом, представленным в приложении № 1 к Политике (далее – Согласие). Если Пользователь не согласен с положениями Политики полностью или в части – он обязан незамедлительно прекратить использование Программы.

2.4. Передавая Оператору свои данные, Пользователь дает Оператору свое безоговорочное согласие на обработку его персональной информации, как загруженной самим Пользователем, так и полученной Оператором в автоматизированном режиме, в

результате действий Пользователя в Программе. Такая персональная информация может быть шире перечня персональных данных, упомянутого в Политике. Пользователю надлежит самостоятельно определять риски, связанные с предоставлением подобной информации Оператору в процессе использования Программы.

2.5. Акцепт Политики означает, что Пользователь соглашается на получение от Оператора системных сообщений, связанных с работой Программы.

2.6. Оператор принимает и обрабатывает персональные данные Пользователя без предварительной проверки на предмет:

2.6.1. Достоверности представленной информации;

2.6.2. Законности представления информации;

2.6.3. Точности представленной информации.

Любая персональная информация Пользователя, переданная Оператору в рамках Политики, воспринимается им «как есть» и не подлежит предварительной проверке. Таким образом, бремя ответственности за достоверность, законность и точность предоставленной Оператору информации несет лично Пользователь.

2.7. Для любых обращений к Оператору Пользователю надлежит использовать средства коммуникаций, принадлежащие Пользователю лично (свой адрес электронной почты, свой доступ к Панели управления и т.п.). При нарушении указанного условия, Правообладатель вправе ограничить доступ Пользователя к Программе без каких-либо разъяснений, а полученные от него персональные данные уничтожить.

2.8. Обработка персональных данных выполняется Оператором как с использованием средств автоматизации, так без использования таких средств. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации может осуществляться в виде документов на бумажных носителях и в электронном виде (файлы, базы данных) на электронных носителях информации.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Главной целью обработки персональных данных Пользователя является предоставление ему персонифицированного доступа к Программе с правом использования ее функциональных возможностей в соответствии с подключенным Лицензиатом тарифом использования в рамках отдельного лицензионного договора.

3.2. Обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения является основной задачей Оператора, разрешаемой при обработке персональных данных.

- 3.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, перечисленных в Политике и Согласии. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 3.4. Помимо прочего, обработка персональных данных Пользователя необходима Оператору для последующих коммуникаций с Пользователем в рамках исполнения обязательств по Соглашению, в том числе для коммуникаций в маркетинговых и информационных целях.
- 3.5. Оператор вправе использовать персональные данные Пользователей Программы для осуществления любых информационных, организационных и пр. рассылок, связанных с деятельностью Программы. Пользователь имеет право в любой момент отозвать свое Согласие на обработку его персональных данных в указанных в настоящем пункте целях, направив Оператору соответствующее уведомление. При этом Оператор вправе продолжать обработку данных с главной целью, указанной в пункте 3.1. Политики до тех пор, пока Пользователь прямо не отзовет Согласие и, если прекращение обработки данных не нарушит права Оператора и (или) третьих лиц.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:
- 4.1.1. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных;
 - 4.1.2. Соглашение, принимаемое Пользователем в момент аутентификации в Панели управления;
 - 4.1.3. Настоящая Политика;
 - 4.1.4. Конституция Российской Федерации;
 - 4.1.5. Гражданский кодекс Российской Федерации;
 - 4.1.6. Трудовой кодекс Российской Федерации;
 - 4.1.7. Налоговый кодекс Российской Федерации;
 - 4.1.8. Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - 4.1.9. Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

- 4.2. Оператор обязуется придерживаться указанных правовых оснований обработки персональных данных Пользователей, а также поддерживать в актуальном состоянии список нормативно-правовых актов, регламентирующих обработку данных.

5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются в соответствии с таблицей, указанной в приложении № 2 к Политике.
- 5.2. По своему желанию любой Пользователь может указать в Программе свои дополнительные данные или сведения. Указывая данную информацию Пользователь согласен с ее обработкой Оператором в том же порядке, что обработка персональных данных, запрошенных в соответствии с Политикой в обязательном порядке.
- 5.3. Если Пользователь самостоятельно передает Правообладателю иные собственные данные, которые, возможно, понадобятся во время использования Программы и (или) в иных случаях взаимодействия с Правообладателем, другими Пользователями (если применимо интерфейсом Программы и тарифом использования) – это означает, что Пользователь согласен на обработку предоставленных данных в рамках Политики, в противном случае Пользователь обязуется воздерживаться от передачи дополнительных данных.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. При добавлении Пользователем информации в Программу в процессе ее использования, а также при обработке персональных данных Пользователя Правообладателем, такая информация не попадает в публичный доступ, если это прямо не предусмотрено положениями Политики и (или) ее приложениями, а также не вытекает из действий самого Пользователя, совершенных по его желанию.
- 6.2. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. Предоставление персональной информации Пользователя по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
- 6.3. В случае необходимости взаимодействия с Лицензиатом в рамках достижения целей обработки персональных данных, указанных в Политике, персональные данные Пользователя передаются Лицензиату в том виде, в котором Пользователь сообщил их Правообладателю.

- 6.4. Трансграничная передача персональных данных Пользователя инициативно Оператором не производится. Разрешенная территория использования Программы – РФ, соответственно, если Пользователь находится за пределами РФ, то он самостоятельно обязан оценивать риски при возможной трансграничной передаче его данных, однако, Правообладатель не идентифицирует местоположение Пользователя в обязательном порядке и за последствия трансграничной передачи данных, совершенной по вине Пользователя не отвечает.
- 6.5. При раскрытии или предоставлении информации Оператором соблюдаются требования обеспечения конфиденциальности, установленные ст. 7 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, установленные ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 6.6. По заявлению Пользователя, направленного Оператору по электронной почте, персональная информация Пользователя подлежит удалению в соответствии с требованиями, указанными в заявлении полностью или в части из базы данных Оператора в течение 10 (Десяти) рабочих дней, при этом обязательства в рамках Соглашения прекращаются по истечении указанного в настоящем пункте срока, о чем Правообладатель уведомляет Пользователя и Лицензиата, к которому Пользователь имеет отношение в связи с использованием Программы.
- 6.7. Оператор вправе осуществлять передачу данных Пользователя третьим лицам, для осуществления ими своих служебных и профессиональных обязанностей, связанных с функционированием Программы, если такая передача данных необходима в конкретном случае (например, при обработке пользовательского запроса).
- 6.8. В связи с отсутствием предварительной проверки персональных данных Оператор вправе, но не обязан удалять персональные данные и информацию Пользователя, нарушающие Политику, Соглашение и (или) действующее законодательство РФ без соответствующего на такое удаление указания со стороны заинтересованных лиц.
- 6.9. Условиями прекращения обработки персональных данных являются достижение целей обработки персональных данных (прекращение использования Программы) или отзыв Согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

- 7.1. Оператор принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или

случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Правообладателем обеспечено предотвращение несанкционированного доступа к информации и (или) передачи ее лицам, не имеющим права на доступ к информации.

7.3. Также в целях обеспечения безопасности персональной информации Оператором проводятся следующие мероприятия:

7.3.1. Определяются угрозы безопасности персональной информации при ее обработке;

7.3.2. Применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональной информации при их обработке;

7.3.3. Назначаются ответственные за обработку персональных данных Пользователя;

7.3.4. Применяются средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия;

7.3.5. Проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональной информации;

7.3.6. Принимаются процедуры, направленные на выявление фактов несанкционированного доступа к персональной информации;

7.3.7. Производится восстановление персональной информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней;

7.3.8. Устанавливаются правила доступа к персональной информации, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональной информацией;

7.3.9. Используется только лицензионное программное обеспечение на рабочих станциях Оператора, задействованных в обработке данных Пользователей Программы;

7.3.10. Обеспечивается ограничение доступа на техническом и организационном уровне к рабочим станциям Оператора, задействованным в обработке персональных данных;

7.3.11. Осуществляется постоянный контроль над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональной информации.

7.4. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональной информации Пользователя в результате несанкционированного доступа к Программе, а также вследствие иных противоправных действий, совершенных третьими лицами, когда Оператор не мог их предвидеть либо воспрепятствовать им. В таком случае Оператор обязуется незамедлительно уведомить Пользователя в

максимально возможный короткий срок о неправомерном доступе третьих лиц к персональным данным и (или) информации, в том числе сообщений Пользователя.

8. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

- 8.1. Хранение персональных данных осуществляется в течение срока, установленного в Политике.
- 8.2. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.
- 8.3. Хранение персональных данных, цели обработки которых различны, осуществляется раздельно в рамках информационной системы Оператора.
- 8.4. Оператор обеспечивает хранение информации, содержащей персональные данные, исключаящее доступ к ним третьих лиц.
- 8.5. В соответствии с пунктом 7 части 4 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» все персональные данные хранятся на сервере, находящимся на территории РФ.

9. ПОЛИТИКА РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ

- 9.1. Оператор обеспечивает резервное копирование персональных данных в своей архитектуре с целью предотвращения потери информации при сбоях оборудования; программного обеспечения; аппаратных сбоях; сбоях операционной системы и прикладного программного обеспечения; заражении вредоносными программами; непреднамеренном уничтожении информации, ошибках пользователей; преднамеренном уничтожении информации и т.п.
- 9.2. Резервное копирование создает возможность перемещения персональных данных от одной рабочей станции Оператора к другой, таким образом, снимает зависимость целостности персональных данных от конкретной рабочей станции и (или) конкретного помещения.
- 9.3. Резервному копированию подлежат информация следующих основных категорий:
 - 9.3.1. Персональные данные Пользователей;
 - 9.3.2. Информация, необходимая для восстановления серверов и систем управления базами данных Программы;

- 9.3.3. Информация автоматизированных систем архитектуры Оператора, в том числе баз данных.
- 9.4. Вся резервная информация является конфиденциальной и охраняется Оператором в соответствии с действующим законодательством.
- 9.5. Основными мероприятиями резервного копирования, являются:
- 9.5.1. Планирование резервного копирования и восстановления;
 - 9.5.2. Установление жизненного цикла и календаря операций;
 - 9.5.3. Ежедневный обзор логов процесса резервного копирования;
 - 9.5.4. Защита базы данных резервного копирования;
 - 9.5.5. Ежедневное определение временного окна резервного копирования;
 - 9.5.6. Создание и поддержка открытых отчетов, отчетов об открытых проблемах;
 - 9.5.7. Консультации с вендорами и поставщиками программного обеспечения для резервного копирования;
 - 9.5.8. Развитие системы резервного копирования;
 - 9.5.9. Мониторинг заданий в сфере резервного копирования;
 - 9.5.10. Подготовка отчетов о сбоях и успешном выполнении;
 - 9.5.11. Анализ и разрешение проблем;
 - 9.5.12. Манипуляции с резервными копиями и управление библиотекой;
 - 9.5.13. Анализ производительности архитектуры;
 - 9.5.14. Рассмотрение и анализ методики резервного копирования;
 - 9.5.15. Планирование развития архитектуры, определение ежедневных, еженедельных и ежемесячных заданий.
- 9.6. Резервное копирование персональных данных производится с периодичностью не реже 1 (одного) раза в месяц.
- 9.7. Контроль результатов всех процедур резервного копирования осуществляется Оператором в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выполнения этих процедур.
- 9.8. Проверка резервных копий осуществляется выборочно не реже 1 (одного) раза в месяц.

10. ПОЛИТИКА РЕАГИРОВАНИЯ НА ИНЦИДЕНТЫ

- 10.1. Инцидентом информационной безопасности персональных данных является любое непредвиденное или нежелательное событие, которое может нарушить деятельность или информационную безопасность архитектуры Оператора и привести к раскрытию персональных данных, сообщений Пользователя, иной персональной информации или к угрозе такого раскрытия.

- 10.2. Источником информации об инциденте информационной безопасности может служить следующее:
- 10.2.1. Сообщения Пользователей, Лицензиатов, иных контрагентов Оператора, направленные ему по электронной почте, в виде служебных записок, писем, заявлений и т.д.
 - 10.2.2. Уведомления и (или) сообщения надзорного органа в области обработки персональных данных и персональной информации.
 - 10.2.3. Данные, полученные Оператором, на основании анализа журналов регистрации информационных систем, систем защиты персональных данных.
- 10.3. Оператор, получивший информацию об инциденте, регистрирует его в электронном журнале, присваивая ему порядковый номер, фиксируя дату инцидента и его суть. База инцидентов информационной безопасности актуализируется по мере их поступления.
- 10.4. Пользователю, чьи права затронуты в результате инцидента, сообщается об инциденте по электронной почте, в минимально возможный срок, но не позднее 30 (Тридцати) рабочих дней с момента совершения инцидента. В этот же срок принимаются все возможные меры для уменьшения или пресечения дальнейшего ущерба правам Пользователя.
- 10.5. Разбор инцидентов производится Оператором, который по каждому инциденту:
- 10.5.1. Собирает и анализирует все данные об обстоятельствах инцидента (электронные письма, лог-файлы информационных систем, показания Пользователей);
 - 10.5.2. Устанавливает, в каком объеме имела место утечка персональных данных, обстоятельства, сопутствующие утечке;
 - 10.5.3. Выявляет лиц, виновных в нарушении предписанных мероприятий по защите персональных данных;
 - 10.5.4. Устанавливает причины и условия, способствовавшие нарушению.
 - 10.5.5. По окончании разбора инцидента оформляет отчет.
- 10.6. После окончания разбора инцидента и формирования отчета Оператор принимает решение о наказании виновных лиц.

11. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

- 11.1. В случае подтверждения неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

- 11.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем Согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:
- 11.2.1. Иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем (или поручителем) по которому является Пользователь;
 - 11.2.2. Оператор не вправе осуществлять обработку без Согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;
 - 11.2.3. Иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Пользователем.
- 11.3. Оператор обязан сообщить Пользователю или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого Пользователя по запросу последнего. Ответ на подобный запрос осуществляется не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента его направления Оператору.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Политика конфиденциальности является общедоступным документом, его действующая редакция всегда расположена на Сайте по ссылке <https://служба-поддержки.рф/site/about>.
- 12.2. Оператор имеет право в любое время в одностороннем порядке изменить текст Политики без предварительного уведомления об этом Пользователя. В таком случае надлежащим уведомлением Пользователя будет являться публикация новой редакции Политики на Сайте в общедоступном месте. Ответственность за своевременное ознакомление с действующей редакцией Политики лежит на Пользователе.
- 12.3. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации. Текст Политики составлен на русском языке. Акцепт Политики иностранным Пользователем означает, что ее текст ему понятен и в переводе он не нуждается. В случае необходимости в переводе иностранные Пользователи обязуются осуществить перевод на нужный им язык своими силами и за свой счет. При разночтениях между русскоязычной и иностранной версии Политики, приоритет возникает у русскоязычной версии.
- 12.4. Все разногласия и споры, возникающие в связи с использованием персональных данных, сообщений и иной персональной информации Пользователя, разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ в претензионном досудебном порядке. Срок ответа на претензию по вопросам обработки персональных данных составляет 30 (тридцать) рабочих дней. В случае если спор не нашел

разрешения в досудебном порядке – он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора, если иное не предусмотрено нормами действующего законодательства и не вытекает из существа спора.

12.5. К Политике прилагается её неотъемлемые части:

12.5.1. Согласие на обработку персональных данных – приложение № 1.

12.5.2. Объем обрабатываемых персональных данных – приложение № 2.

Приложение № 2
к политике конфиденциальности
программы для ЭВМ «Служба поддержки»

Объем обрабатываемых персональных данных

При использовании Пользователем Программы Правообладатель вправе проводить обработку и распространение следующих персональных данных Пользователя:

Вид данных	Цель обработки
адрес электронной почты	аутентификация Пользователя на Сайте, направление системных и иных сообщений, связанных с обязательствами по Соглашению и (или) функционированием Программы
пароль от учетной записи	аутентификация Пользователя на Сайте
ФИО	идентификация Пользователя, как субъекта правоотношений
наименование и данные организации, которую представляет Пользователь	идентификация Пользователя, как субъекта правоотношений с привязкой к данным Лицензиата или полученным от него
должность	идентификация Пользователя, как субъекта правоотношений с привязкой к данным Лицензиата или полученным от него
телефон	для использования бота и оперативной связи с Пользователем по вопросам, связанным с обязательствами по Соглашению и (или) функционированием Программы

Иные данные, документы запрошенные в процессе использования Программы, необходимые в соответствии с обязательствами в рамках Соглашения запрашиваются и обрабатываются в соответствии со сложившимися отношениями и по мере возникшей необходимости. Пользователь согласен, что направление им данных, запрошенных Правообладателем, либо переданных Пользователем Правообладателю в рамках Соглашения без запроса, не требует получения отдельного согласия, если из обязательств очевидно, что такие данные необходимы для исполнения Соглашения и (или) функционирования Программы.